

尾鷲市公共交通に関するアンケート集計結果(バス利用者への個別記入法)

- 実施期間 :平成 22 年 3 月 1 日～16 日(平日実施)
- 実施対象者 :ふれあいバス(ハラソ線・八鬼山線・尾鷲地区)利用者 214 名
- 調査方法 :個別記入法による利用実態アンケート

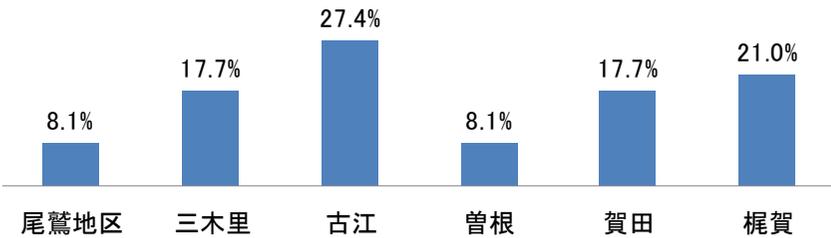
1. 路線別のアンケート回答数及び居住地

アンケート（個別記入法）の回答数 214件

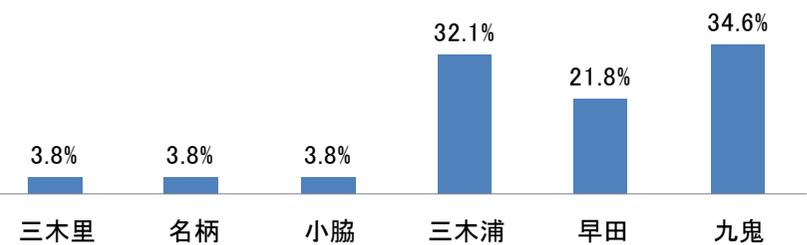
内訳【ハラソ線 62名 3月1日～2日】【八鬼山線 78名 3月4・5・8日】【尾鷲地区 74名 3月15日～16日】

- ◆ 居住地については、ハラソ線では、古江、梶賀が多く、八鬼山線は、九鬼が最も多く、次いで、三木浦、早田となっている。また、尾鷲地区においては、以前まで公共交通空白地域であった光ヶ丘が最も多く、空白地域の解消による効果が表れている。

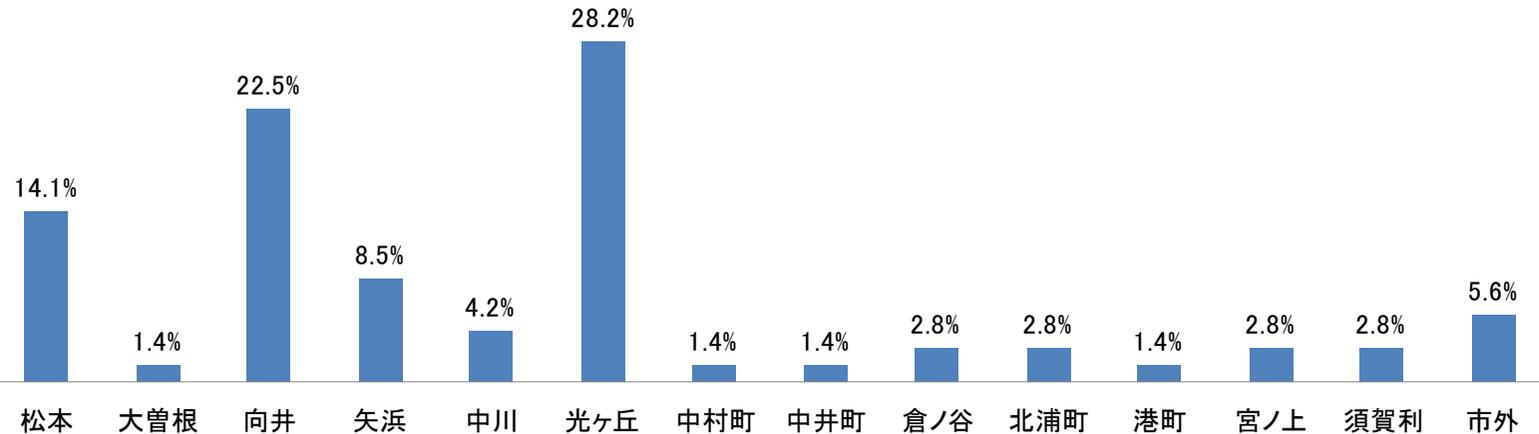
居住地（ハラソ線利用者）



居住地（八鬼山線利用者）

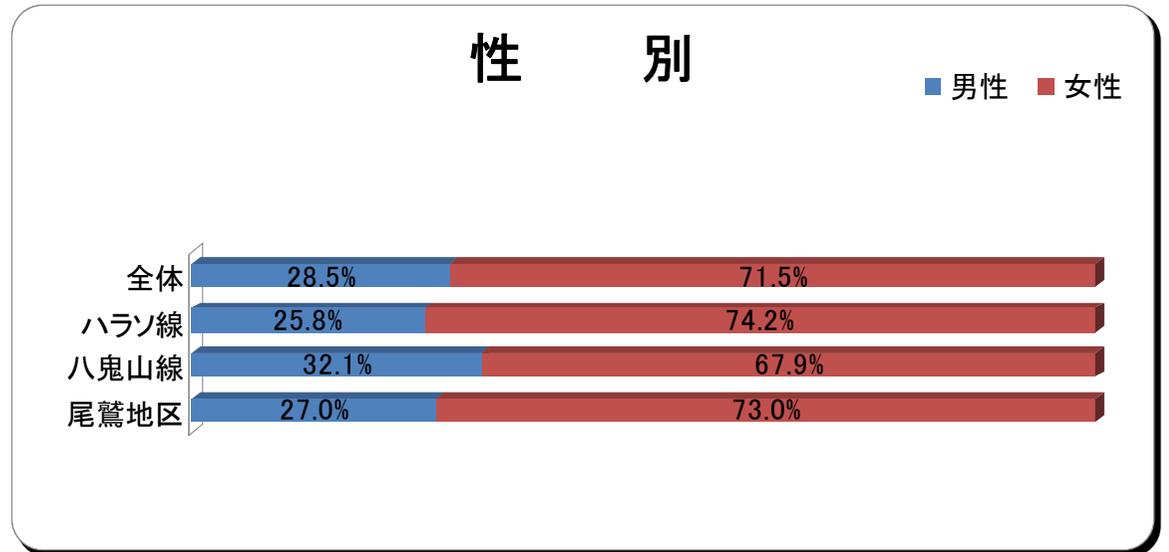


居住地（尾鷲地区）



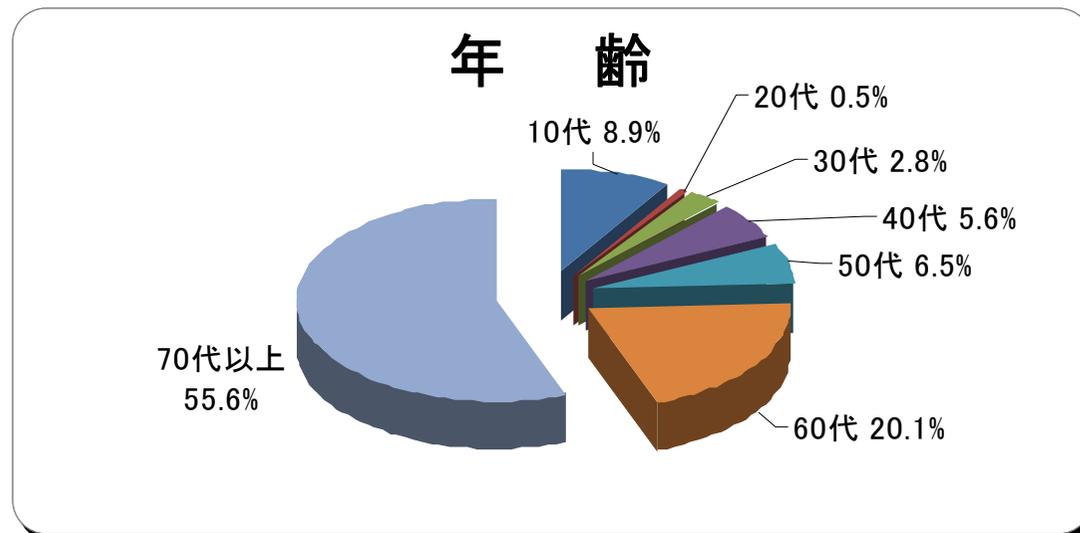
2. アンケート回答者の性別

◆全路線の回答者の性別は、「男性」28.5%、「女性」71.5%の構成比となっている。
ハラソ線は「男性」25.8%、「女性」74.2%、
八鬼山線は「男性」32.1%、「女性」67.9%、
尾鷲地区は「男性」27.0%、「女性」73.0%、
各路線ともに「女性」の利用率が高い。



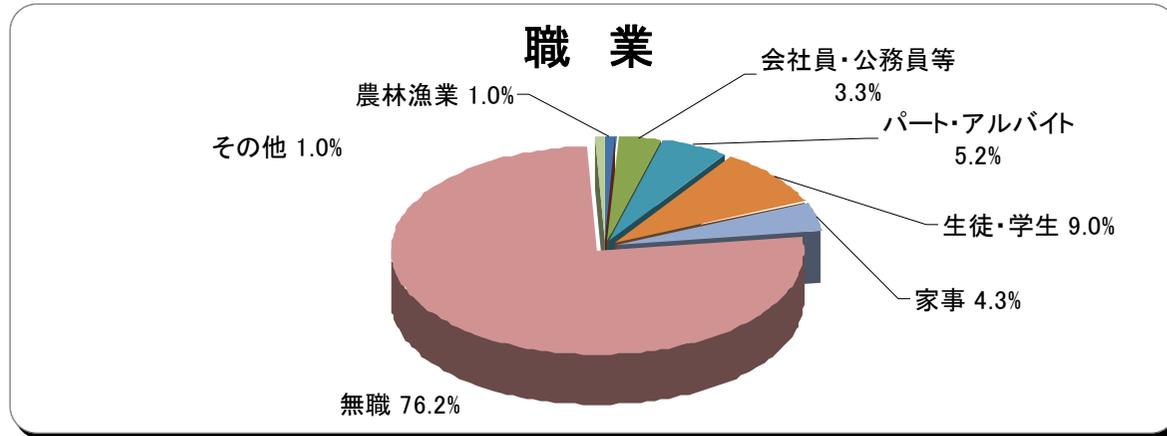
3. アンケート回答者の年齢

◆回答者の年齢構成比は、「70歳代以上」が55.6%と最も多く、次いで、「60歳代」の20.1%となっており、高齢者のバスの利用率の高さがうかがえる。また、利用者の8.9%が「10歳代」であり、通学目的での利用が多いこともわかる。



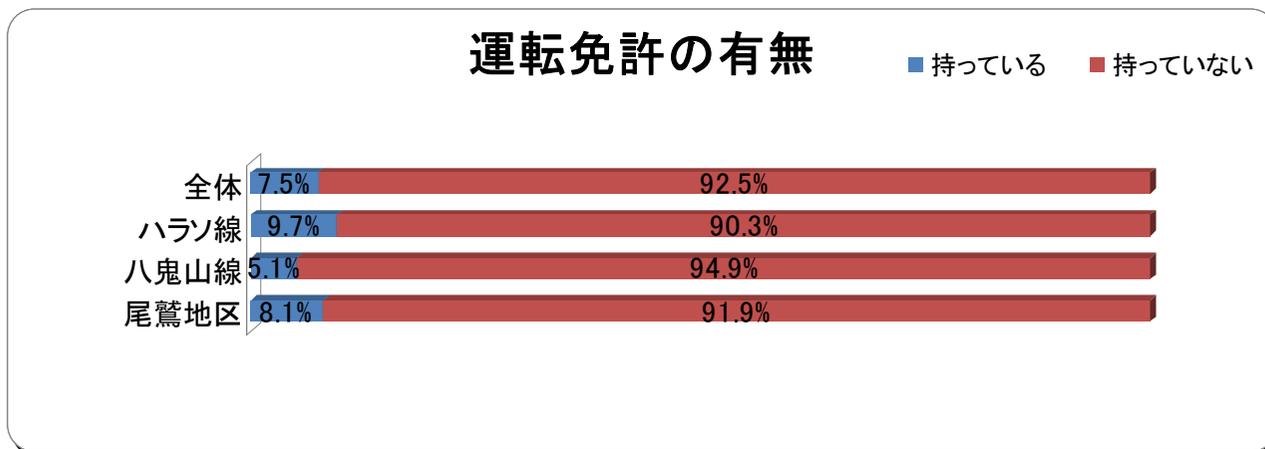
4. アンケート回答者の職業

◆回答者の75.7%が60歳以上ということもあり、「無職」が76.2%と最も多い。次いで、「学生・生徒」が9.0%、「パート・アルバイト」が5.2%となっている。



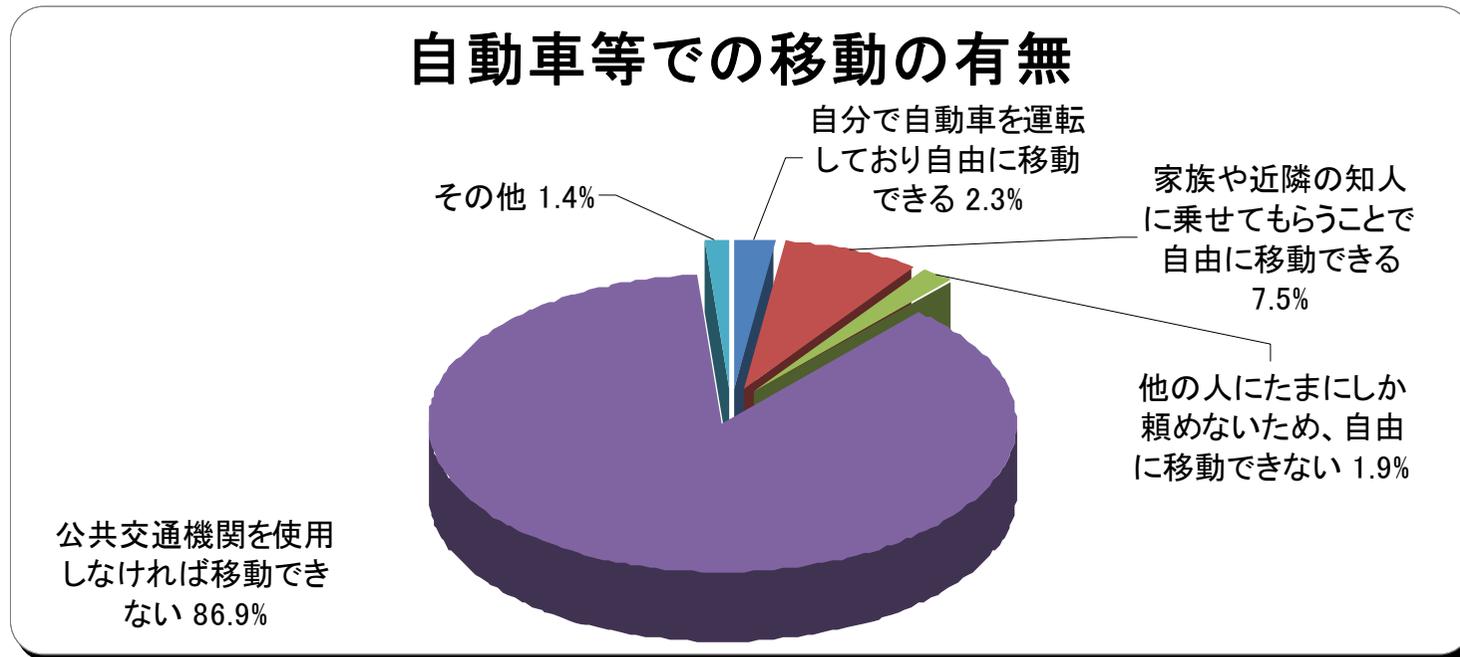
5. 自動車運転免許の保有について

◆ふれあいバス利用者の92.5%が免許を保有しておらず、自由に車を運転することができない、いわゆる交通弱者の利用が多いことがうかがえる。路線別にみても、全体の免許保有率と大きく差異はない。



6. 自動車等による移動について

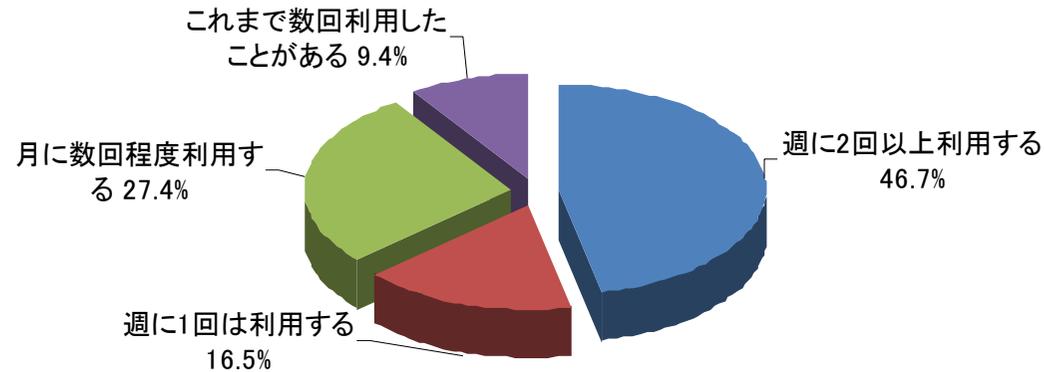
- ◆ 「バスやタクシーなどの公共交通機関を使わなければ移動できない」が86.9%を占める。「その他」では、普段は、自転車や徒歩で移動しているが、雨の日にふれあいバスを利用するという意見が見られた。



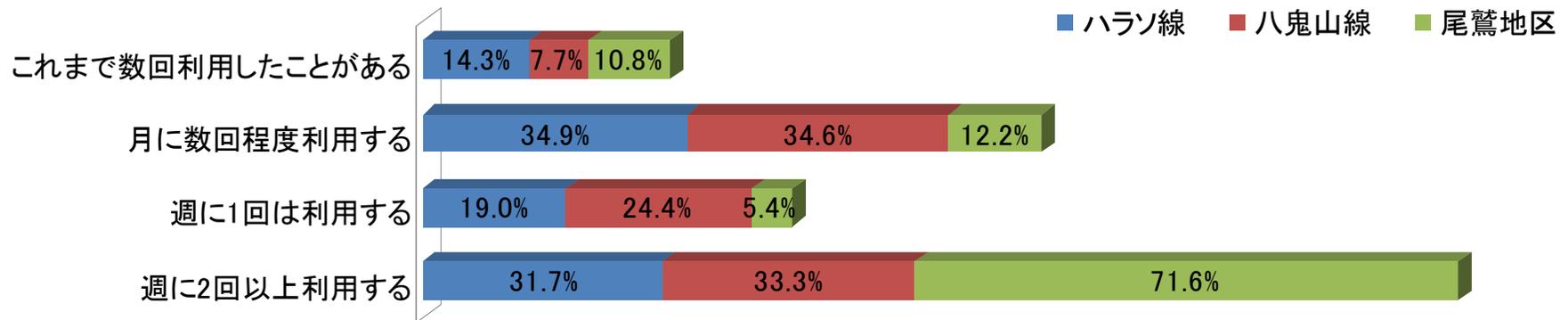
7. ふれあいバスの利用頻度

- ◆ ふれあいバスの利用頻度（全体）は、「週に2回以上利用する」が46.7%と最も高く、通勤・通学利用者は、休日を除き、毎日利用するといった意見も見られた。また、路線別に見ると尾鷲地区では、「週に2回以上利用する」が71.6%を占め、八鬼山線・ハラソ線と比較すると利用頻度の高さがうかがえる。

ふれあいバスの利用頻度（全体）

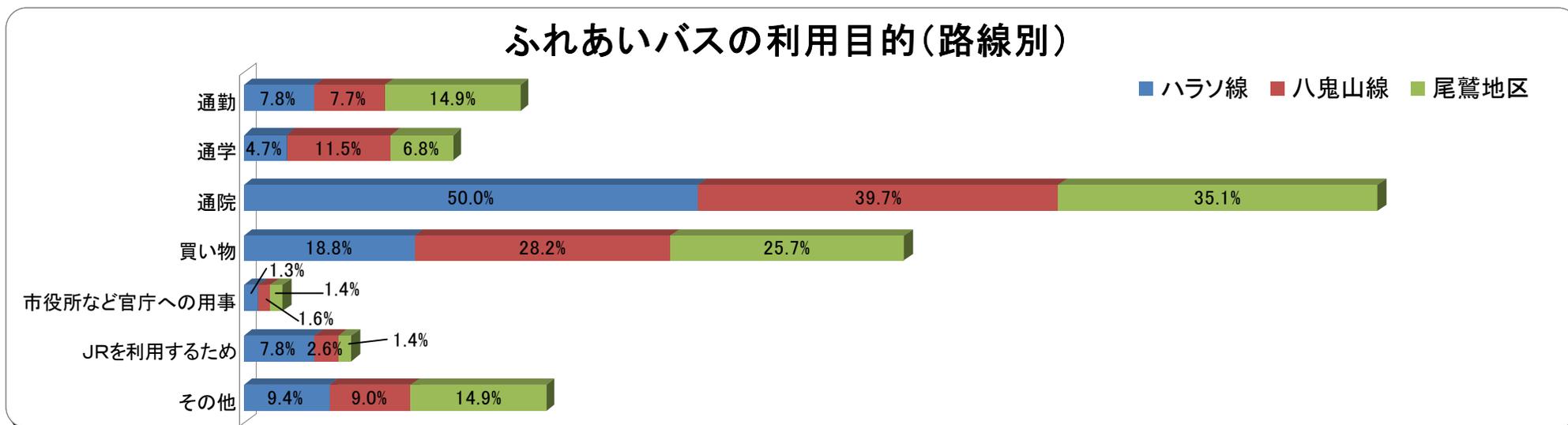
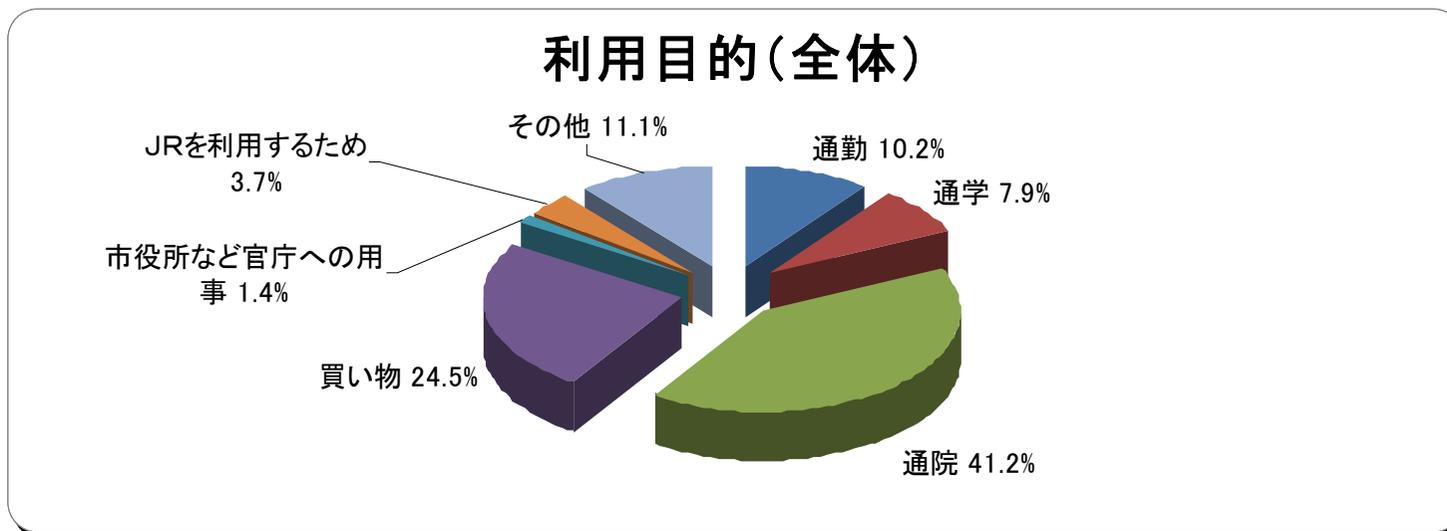


ふれあいバスの利用頻度（路線別）



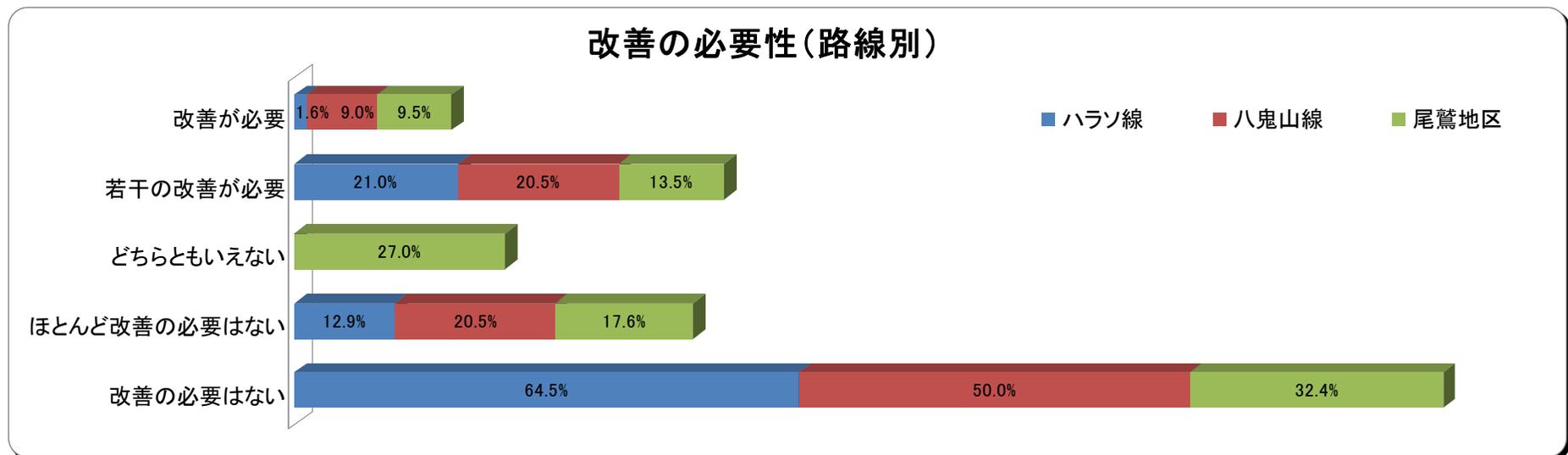
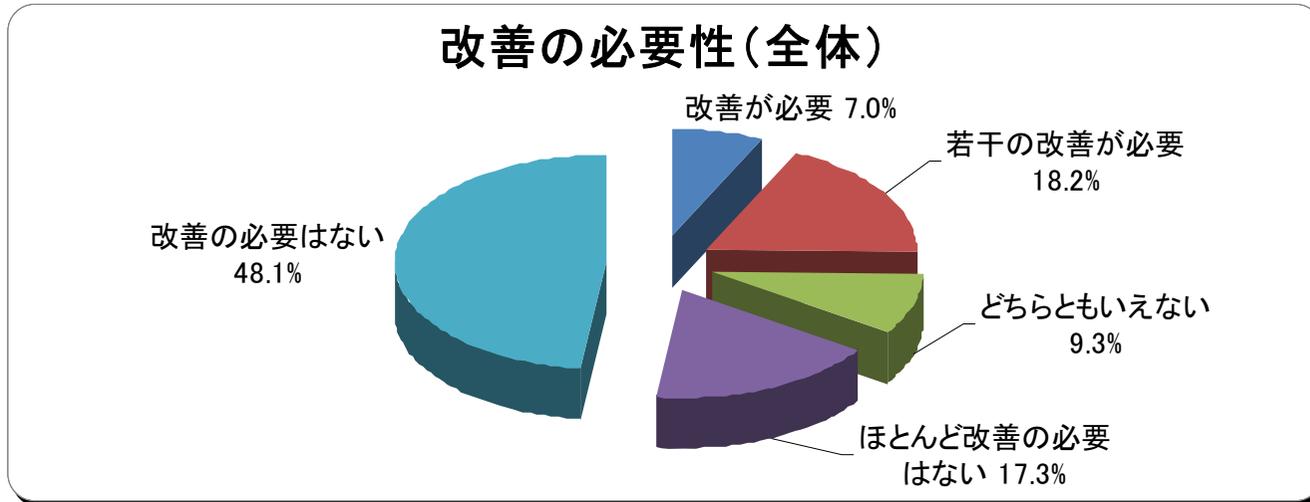
8. ふれあいバスの利用目的

- ◆ ふれあいバスの利用目的は、「通院」が41.2%と最も高く、次いで、「買い物」が24.5%となっている。路線別においても全体と同様、各路線とも「通院」目的が最も多く、次いで、「買い物」という結果であった。また、「その他」では、「親戚や友達の家に行く」のほか、「夢古道や古道センターへ行く」などの回答が多かった。



9. ふれあいバスの改善の必要性について

◆ ふれあいバスの改善の必要性について、「改善の必要はない」「ほとんど改善の必要はない」と答えた方が、65.4%を占めた。一方、路線別では、「八鬼山線」を利用する人の約30%が「若干の改善が必要」「改善が必要」と答え、「ハラソ線」や「尾鷲地区」と、比較すると改善の必要性を感じている利用者が多いことがわかる。



10. 改善要望等

ハラソ線

【改善要望】

<瀬木山発の便について>

- ・2便目（12:05 発）と3便目（15:45 発）の間に運行してほしい（多数意見）
→総合病院の通院に利用しているが、復路において、12時の便に間に合わない
→尾鷲地区に10時に着いても2時間の滞在時間では、少ない。
- ・瀬木山発 18:50 の便を30分位早くしてほしい

<梶賀発の便について>

- ・2便目（9:10 発）と3便目（13:40）の間に運行してほしい
→午後から総合病院へ見舞いに行くため（古江）

【JRとの連絡について】

- ・梶賀 9:10 発の便について、10時の尾鷲発ワイドビュー南紀に間に合うように運行してほしい
- ・賀田駅 7時発 上りのJRに連絡するよう、運行をしてほしい

【バスとの連絡について】

- ・ハラソ線と八鬼山線を三木里の八十川橋で連絡してほしい
→九鬼に友達や親戚がいるが、気軽に会いにいけない（古江）

【自由意見】

- ・ハラソ線のダイヤに慣れてきた
- ・午前 of 便も午後 of 便も、尾鷲での滞在時間が1～2時間くらいあるのでちょうどよい（梶賀）
- ・尾鷲に行くのに助かっている
- ・高齢者にとって三木里駅までの上り坂が大変だったが、バスが運行され、便利になった
- ・JRは駅までしか行かないが、バスは目的地まで行ってくれるのでありがたい
- ・熊野方面へ行くのに以前より不便になったが、利用者も少ないため、仕方ないことと思っている（古江）
- ・運賃が高い

八 鬼 山 線

【改善要望】

<瀬木山発の便について>

- ・ 運行本数を増やしてほしい
- ・ 3 便目 (15:50) を少し遅くしてほしい (尾鷲高校生徒 (早田))
→7 限目授業終了後にバスに乗れない
→クラブが早く終わるときに間に合わない

<三木里発の便について>

- ・ 4 便目 (17:11 発) の尾鷲行きの運行はいらない
- ・ 三木里発 8 時ごろの運行をしてほしい
- ・ 勤務先 (尾鷲地区) の出勤時間が 8 時~18 時なので、1 便目 (7:01 発) を 20~30 分早くし、また、最終便 (18:55 発) を早めてほしい

<バスとの連絡について>

- ・ ハラソ線と八鬼山線を三木里の八十川橋で連絡してほしい

<JR との連絡について>

- ・ JR の上り列車の時間に合わせた運行をしてほしい (九鬼)
- ・ JR 九鬼発 12:19 発下り列車を利用して熊野方面に行っていたが、ちょうどいいバスがないため、利用できなくなった (早田)

【自由意見】

- ・ バスが運行され、助かっている
- ・ 午後から 2 本の運行があるからありがたい
- ・ 運行に満足している。毎日利用している
- ・ 運行時間に 1 時間近くかかるのはしかたない。乗り換えなしで目的地まで到着するため、助かっている
- ・ 総合病院に行くのに便利である
- ・ バスを大きくしてほしい
- ・ バスの横座り椅子は使いにくい
- ・ 料金が低い
- ・ バスの利用料金を均一にしてほしい
- ・ バスに乗りたいが利用料金が低いので JR を利用するようになった

【その他】

- ・ JR 列車や他路線との連絡をうまく行い、利用している
- ・ 三木里から尾鷲総合病院の通院に利用している。ハラソ線のほうが尾鷲地区への到着時間が早いので、9:30 頃に三木里で乗り替えて利用している

尾 鷲 地 区

【改善要望】

<松本>

- ・仕事に間に合わないから送ってもらっている。朝いちばん（7:25 発）の運行を 30 分ほど早くしてほしい（主婦の店パート）
- ・尾鷲駅から松本行きの直通便を 11 時頃に運行してほしい
- ・以前と同じ松本線のダイヤ、ルートで運行してほしい
- ・尾鷲神社、ニューポートホテル前を経由するルートの運行は、利用者が少ないため必要ない（多数意見）
- ・朝はこのままでよいが、12 時頃の運行回数を増やしてほしい

<向井>

- ・松本発の便数を増やしてほしい
- ・松本発 10 時頃の運行をしてほしい
- ・尾鷲駅から希望通りを通過する松本行きの運行について、午後から運行回数が少ないので、増やしてほしい

<光が丘>

- ・運行本数を増やしてほしい
- ・矢浜への運行の本数を増やしてほしい
- ・総合病院から光が丘 14 時半から 15 時ころの便がほしい

<宮ノ上>

- ・希望通りを通過する便について 8:22 から 12:37 まで運行されていない。10 時頃に運行してほしい

<矢浜>

- ・尾鷲駅から希望通りを通過する松本行きの運行について、午後から運行回数が少ないので、増やしてほしい

<中川>

- ・矢浜周辺から総合病院行きの便を増やしてほしい

<JR との連絡について>

- ・17:28 発の JR を利用したいので、光ヶ丘を 17:10 頃に出発する便を運行してほしい

【自由意見】

- ・松本発 8:45 の便は、たくさん乗っていてにぎやか。ふれあいの機会が増えうれしい
- ・現在利用回数は少ないが、高齢になり運転出来なくなったら、もっと利用する
- ・総合病院の通院に利用しやすく助かっている
- ・ふれあいバスと特急バスを組み合わせ利用している
- ・低床バスを導入してほしい
- ・時刻表が見にくい