

利用者アンケート(令和3年11月)

資料3

尾鷲地区利用者アンケート(56名)

問1. 居住地

1	坂場、宮ノ上、北浦	0	0
2	光ヶ丘、新田、大滝	6	6
3	小川、中川	1	1
4	泉、古戸、上野	0	0
5	栄、中央、南陽、中村	1	1
6	朝日、港、林、朝日	0	0
7	矢浜、向井	11	11
8	大曾根、松本(行野)	2	2
9	野地	0	0
10	倉谷	0	0
11	その他	35	35
			56

問2. 年齢

1	18歳未満	0	0
2	18~59歳	11	11
3	60~75歳	19	19
4	75歳以上	24	24
			54

問3. 利用理由

1	通勤	21	21
2	通学	0	0
3	通院	21	21
4	買い物	27	27
5	その他	6	6
			75

問4. 満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
1	運賃	42	2	5	0	3
2	本数	14	6	3	11	14
3	時間帯	16	6	4	16	6
4	経路	23	3	2	4	8
5	バス停の位置	27	6	7	4	4
6	乗り継ぎのしやすさ	21	3	14	3	2
7	待合環境	17	2	10	9	7
	合計	160	28	45	47	44

問5「やや不満」「不満」理由

- ・ 運行本数は午後1時～2時ごろあればうれしいです。尾鷲駅発
- ・ 松本行の本数が少ない
- ・ 松本行、昼から2～4時間
- ・ 本数を増やして欲しい
- ・ 本数を増やして欲しいです
- ・ 本数を増やして欲しい
- ・ 昼、夕方、11時半～12時半、14時、15時のバスがどうしても欲しいです。帰りのバスがとても困ります。よそみたいにJR・バスも、熊野古道のバスとか不便です。
- ・ 松本行の昼からのバスが無い、大変困る。11時33分からの後がない。16時まで待たなくてはならない。毎年、毎年アンケート描くけど変わりはない。きちんと見ているんですか。
- ・ 朝7時と11時33分(駅前)は時間をそのまま、汽車通の人がいるため。
- ・ 昼から1本増やして欲しいです。天満は本数を減らしてもいいと思う。
- ・ 11時35分から16時の間に1本本数を増やしてください。田舎でも1時間、2時間に1本走っています。大変不便です。
- ・ 運行本数+3～4本
- ・ 昼からの便ふやしてほしい
- ・ 天候一時休息、車内の狭さ、天井の低さ、乗降場所の雑草、担当者も実際に乗車体験して客の声を聞き、改善してください。
- ・ 帰りの時間昼過ぎを1本増便して欲しい
- ・ 午前中本数を増やして欲しい
- ・ 高齢者が多いので
- ・ 特に運行経路、天満は朝一番誰も乗らない、松本行にも誰も乗らない、行く必要がない。ムダだから午前1本午後1本くらいがいいと思う

須賀利地区利用者アンケート(27名)

問1. 年齢	1	18歳未満	0	0
	2	18～59歳	0	0
	3	60～75歳	4	4
	4	75歳以上	23	23
				27

問2. 目的地	1	尾鷲	10	10
	2	紀北	24	24
	3	その他	0	0
				34

問3. 利用理由	1	通勤	0	0
	2	通学	0	0
	3	通院	23	23
	4	買い物	7	7
	5	その他	1	1
				31

問4. 満足度		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
	1	運賃	16	1	5	0	0
	2	本数	7	5	4	3	1
	3	時間帯	7	3	4	4	2
	4	経路	7	0	2	6	3
	5	バス停の位置	7	1	2	8	2
	6	乗り継ぎのしやすさ	13	2	2	4	1
	7	待合環境	11	0	2	6	2
合計		68	12	21	31	11	

問5「やや不満」「不満」理由

- ・ ほぼ満足
- ・ 西ノ浜まで
- ・ 尾鷲病院前の待ち合いにイス・屋根が欲しい(雨の時等)
- ・ 朝少し遅くしてほしい。直行の時です
- ・ 帰り、家に近いところでおろして欲しいです。
- ・ 家の近くでおろして欲しい
- ・ 海山医院のため、足が悪いため
- ・ 島勝から郵便局まで送ってほしい
- ・ 帰りに家の近くで降ろして欲しい
- ・ 島勝の郵便局まで行って欲しい
- ・ 近くにバス停がない

八鬼山線利用者アンケート(28名)

問1. 居住地

1	尾鷲(旧町内)	0	0
2	九鬼	16	16
3	早田	8	8
4	三木浦	2	2
5	小脇	0	0
6	名柄	0	0
7	三木里	0	0
8	古江	0	0
9	賀田	0	0
10	曾根	0	0
11	梶賀	0	0
12	その他	0	0
			26

問2. 年齢

1	18歳未満	1	1
2	18～59歳	2	2
3	60～75歳	3	3
4	75歳以上	19	19
			25

問3. 利用理由

1	通勤	3	3
2	通学	1	1
3	通院	12	12
4	買い物	10	10
5	その他	3	3
			29

問4. 満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
1	運賃	4	10	8	3	2
2	本数	3	9	6	7	2
3	時間帯	3	6	6	6	6
4	経路	6	8	6	4	2
5	バス停の位置	6	11	5	3	2
6	乗り継ぎのしやすさ	7	12	7	1	0
7	待合環境	7	9	6	3	2
合計		36	65	44	27	16

問5「やや不満」「不満」理由

- ・ 瀬木山まで行って欲しい。30分尾鷲駅で待たなければいけない(7時30分から8時)
- ・ 瀬木山まで行って欲しい。バスを尾鷲駅で待たなければ。
- ・ 8時から9時頃あれば。バス停の位置、病院前までセントラルから歩くのがつらい
- ・ バス停位置が買い物する位置から遠い。バスが必要。
- ・ 場所によっては座るところがあれば。荷物をもって待っているのはしんどい。
- ・ バスなかったら困るが、時間ももっと早くと、もっと遅くがあれば
- ・ 時間が遅すぎる。JRと一緒に困る。JRとの接続が悪い。上りの時間はよいが下りの時間をもう少し間を短くできないか。
- ・ 時間が中途半端、0分10分とか切りの良い時間に。ステップが高い。乗り降りしづらい。九鬼の奥は手前で止めて欲しい。時間を考えて欲しい、買い物とか、時間の間隔、上り下りの。バス停が見つらい。絵が無駄、車体やバス停の、例えば青一色で分かりやすくて良い。
- ・ 「栄町」のアナウンスのタイミングが遅い。言うときと言わない時もある。
- ・ バス停の位置の工夫を。それか降りたいところで降りられる仕組みがあれば一番いい。
- ・ 初めて乗った
- ・ 初めて乗ったのでわからない
- ・ 本数が増えたらうれしいが、お客さんが少ないから仕方ない。
- ・ 時間帯によっては、尾鷲で2時間半待つのは厳しい。昼の時間は間にもう1本欲しい。時間帯が合わなくて乗らなくなった人もる。
- ・ バスの来る間隔を狭くしてほしい。そうすれば客も増えると思う。
- ・ あまり乗らないのでわからないが…
- ・ 朝一の時間がちょっと早いと思う。病院前まで歩くのがしんどい。
- ・ 尾鷲市街で買い物して帰るときによい時間がない。
- ・ ハラソとの乗り換え、三木里で20分。ハラソ線の奥まで行くのはどうか(名柄)
- ・ 本数が増えると便利だと思う。
- ・ ステップが高い、乗りづらい
- ・ ステップが高い、荷物背負っての乗り降りが大変
- ・ 病院の時間にあれば一番良い
- ・ バスが継続して欲しい。バスの運転手は親切。
- ・ 買い物にちょうどいい時間があれば、時間足りない。
- ・ 本数があればよいとは思いますが、欲は言えない
- ・ 運賃が高い。片道400円、生き返りで800円だと1日の食費が飛んでしまう。

ハラソ線利用者アンケート(24名)

問1. 居住地

1	尾鷲(旧町内)	1	1
2	九鬼	0	0
3	早田	0	0
4	三木浦	0	0
5	小脇	0	0
6	名柄	0	0
7	三木里	5	5
8	古江	7	7
9	賀田	4	4
10	曾根	4	4
11	梶賀	3	3
12	その他	0	0
			24

問2. 年

1	18歳未満	0	0
2	18~59歳	5	5
3	60~75歳	5	5
4	75歳以上	14	14
			24

問3. 利用理由

1	通勤	4	4
2	通学	0	0
3	通院	13	13
4	買い物	9	9
5	その他	1	1
			27

問4. 満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	運賃	16	1	3	2
2	本数	8	2	2	10
3	時間帯	11	0	3	8
4	経路	16	2	3	3
5	バス停の位置	20	2	2	0
6	乗り継ぎのしやすさ	16	1	2	5
7	待合環境	11	1	2	8
合計		98	9	17	36

問5「やや不満」「不満」理由

- ・ 運賃を下げて欲しい。尾鷲発最終をもう少し遅い時間にして欲しい。経路は名柄方面をなしに、三木里駅直通で。イスが欲しい。
- ・ 運行本数が朝に1時間ごと用意して欲しい。昼もそして夜のバスも深夜バスがあれば仕事が夜中になっても乗れるから。
- ・ 屋根・イスがあれば。11時過ぎがあれば。午後尾鷲15時52分が30分遅ければ余裕ができる。
梶賀14時5分発→尾鷲駅15時→15時52分発、この時間が短い。梶賀8時58分発から14時5分の中に11時ごろがあっても良いと思う。
- ・ 尾鷲を4時半くらいの時間のを考えて欲しい。東古江、屋根とイスが欲しい。
- ・ 名古屋高速バスとの最終バスの乗り継ぎ、最終、尾鷲病院前20時59分に乗り継ぎできる時間があれば良いと思う。
- ・ 午後の時間を増便
- ・ バス停に屋根があればよい
- ・ 尾鷲発15時56分の時間を遅らせるか、間に(18時50分)1本あればよい。
- ・ 14時台、尾鷲発のがあればよい。イオン前のバス停、屋根・イスが欲しい。
- ・ 運行本数がもう少しあればよい
- ・ 梶賀発の8時58分から14時5分までの間にもう1本欲しい。ハラソ線から八鬼山線の三木里の乗り継ぎが出来ればよい。
東古江のバス停に屋根・イスが欲しい。イオン前の屋根の設置。
- ・ 運行本数があと2本くらいあればいいなと思います
- ・ 古江バス停に屋根とイスの設置をお願いします。
- ・ 運賃は年金生活で払うものが多く、何とかしていただきたい。屋根はバス停にあった方が良い。
- ・ 本数はもう少しあった方がよい。屋根があった方がよい。

ふれあいバス(尾鷲地区)に関するアンケート調査

◆ アンケート調査にご協力ください。

あなたご自身のことについて、あてはまるものに○を付けてください。

問1. 居住地

- | | | | |
|------------|----|--|---|
| 1. 尾鷲(旧町内) | →(| |) |
| 2. 出張所管内 | →(| |) |

問2. 年齢

才	又は	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1. 18歳未満</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">2. 18歳～59歳</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. 60歳～75歳</td> <td style="padding: 5px;">4. 75歳以上</td> </tr> </table>	1. 18歳未満	2. 18歳～59歳	3. 60歳～75歳	4. 75歳以上
1. 18歳未満	2. 18歳～59歳					
3. 60歳～75歳	4. 75歳以上					

バスの利用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

問3. このバスを利用した理由をお答えください。

- | | | |
|------------------------------|--|---|
| 1. 通勤のため | |) |
| 2. 通学のため | |) |
| 3. 通院のため(よろしければ病院名をお教えてください) | |) |
| 4. 買い物へ行くため | |) |
| 5. その他(| |) |

問4. このバスの利用についての満足度をお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	1～7のうち、あなたがバスの利用に関して最も重視する項目に○をつけて下さい
1. 運賃						
2. 運行本数						
3. 運行時間帯						
4. 運行経路						
5. バス停の位置						
6. 乗り継ぎのしやすさ						
7. 待合環境(イス・屋根など)						

問5. 問4で最も重視する項目を「やや不満」、「不満」とお答えいただいた場合、その項目がどのようなになったらよいと思われますか。

※例)運賃が〇〇円であれば・・・、運行本数があと〇〇本あれば・・・など

◆ご協力ありがとうございました。

ふれあいバス(須賀利地区)に関するアンケート調査

◆ アンケート調査にご協力ください。

あなたご自身のことについて、あてはまるものに○を付けてください。

問1 年齢

- 又は
- | | |
|------------|------------|
| 1. 18歳未満 | 2. 18歳～59歳 |
| 3. 60歳～75歳 | 4. 75歳以上 |

問2. 目的地

- 〔 1. 紀北町 2. 尾鷲市 3. その他() 〕

バスの利用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

問3. このバスを利用した理由をお答えください。

- 〔 1. 通勤のため
2. 通学のため
3. 通院のため(よろしければ病院名をお教えてください))
4. 買い物へ行くため
5. その他() 〕

問4. このバスの利用に関する満足度をお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	1～7のうち、あなたがバスの利用に関して最も重視する項目に○をつけて下さい
1. 運賃						
2. 運行本数						
3. 運行時間帯						
4. 運行経路						
5. バス停の位置						
6. 乗り継ぎのしやすさ						
7. 待合環境(イス・屋根など)						

問5. 問4で最も重視する項目を「やや不満」、「不満」とお答えいただいた場合、その項目がどのようなになったらよいと思われませんか。

※例) 運賃が〇〇円であれば・・・、運行本数があと〇〇本あれば・・・など

◆ ご協力ありがとうございました。

ふれあいバス(八鬼山線)に関する利用者アンケート調査

◆ アンケート調査にご協力ください。

あなたご自身のことについて、あてはまるものに○を付けてください。

問1. 居住地

- {
1. 尾鷲(旧町内) 2. 九鬼 3. 早田 4. 三木浦 5. 小脇 6. 名柄
7. 三木里 8. 古江 9. 賀田 10. 曾根 11. 梶賀 12. その他()

問2. 年齢

- {
1. 18歳未満 2. 18歳～59歳 3. 60歳～75歳 4. 75歳以上

バスの利用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

問3. このバスを利用した理由をお答えください。

- {
1. 通勤のため
2. 通学のため
3. 通院のため(よろしければ病院名をお教えてください)
4. 買い物へ行くため
5. その他()

問4. このバスの利用に関する満足度をお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	1～7のうち、あなたがバスの利用に関して最も重視する項目ひとつに○をつけて下さい
1. 運賃						
2. 運行本数						
3. 運行時間帯						
4. 運行経路						
5. バス停の位置						
6. 乗り継ぎのしやすさ						
7. 待合環境(イス・屋根など)						

問5. 問4で最も重視する項目を「やや不満」、「不満」とお答えいただいた場合、その項目がどのようになったらよいと思われますか。

※例) 運賃が〇〇円であれば・・・、運行本数があと〇〇本あれば・・・など

{

◆ ご協力ありがとうございました。

ふれあいバス(ハラソ線)に関する利用者アンケート調査

◆ アンケート調査にご協力ください。

あなたご自身のことについて、あてはまるものに○を付けてください。

問1. 居住地

- (1. 尾鷲(旧町内) 2. 九鬼 3. 早田 4. 三木浦 5. 小脇 6. 名柄
7. 三木里 8. 古江 9. 賀田 10. 曾根 11. 梶賀 12. その他())

問2. 年齢

- (1. 18歳未満 2. 18歳～59歳 3. 60歳～75歳 4. 75歳以上)

バスの利用状況について、あてはまるものに○をつけてください。

問3. このバスを利用した理由をお答えください。

- (1. 通勤のため
2. 通学のため
3. 通院のため(よろしければ病院名をお教えてください)
4. 買い物へ行くため
5. その他())

問4. このバスの利用についての満足度をお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	1～7のうち、あなたがバスの利用に関して最も重視する項目ひとつに○をつけて下さい
1. 運賃						
2. 運行本数						
3. 運行時間帯						
4. 運行経路						
5. バス停の位置						
6. 乗り継ぎのしやすさ						
7. 待合環境(イス・屋根など)						

問5. 問4で最も重視する項目を「やや不満」、「不満」とお答えいただいた場合、その項目がどのようになったらよいと思われますか。

※例)運賃が〇〇円であれば・・・、運行本数があと〇〇本あれば・・・など

◆ご協力ありがとうございました。